

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku z korzystaniem z infolinii

### **1. Administrator danych**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Okręgowy Szpital Kolejowy w Katowicach - s.p.z.o.z., ul. Panewnicka 65, 40-760 Katowice-Ligota.

### **2. Inspektor Ochrony Danych**

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, Maciejem Zarembą, pod numerem telefonu 505 98 10 42 lub adresem e-mail: [iod@kolejowy.katowice.pl](mailto:iod@kolejowy.katowice.pl).

### **3. Cele i podstawy prawne przetwarzania**

Połączenia z infolinią są nagrywane w celu kontroli jakości obsługi oraz zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów i personelu. Podstawą przetwarzania danych zawartych w nagraniach jest art. 6 ust. 1 lit. e w związku z art. 6 ust. 3 RODO oraz przepisami ustawy z dnia 16 czerwca 2023 r. o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta dotyczącymi wewnętrznego systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwem.

Jeżeli podczas rozmowy przekazywane są dane dotyczące zdrowia, są one przetwarzane na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h i ust. 3 RODO, w zakresie niezbędnym do organizacji, udzielania lub zarządzania świadczeniami zdrowotnymi. Dane te są przetwarzane przez osoby zobowiązane do zachowania tajemnicy lub pod ich odpowiedzialnością.

Dane przekazane podczas rozmowy mogą być również przetwarzane w celu obsługi zgłoszenia, w tym rejestracji, organizacji i udzielania świadczeń zdrowotnych oraz prowadzenia dokumentacji medycznej. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c w związku z art. 6 ust. 3 oraz art. 9 ust. 2 lit. h i ust. 3 RODO, w związku z przepisami ustawy o działalności leczniczej oraz ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

### **4. Odbiorcy danych**

Odbiorcami danych mogą być podmioty zapewniające obsługę techniczną infolinii i systemów teleinformatycznych, podmioty uczestniczące w udzielaniu lub rozliczaniu świadczeń zdrowotnych oraz podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

### **5. Okres przechowywania**

Nagrania rozmów są przechowywane przez 30 dni od dnia połączenia. Nagranie zabezpieczone w związku z konkretną skargą lub postępowaniem jest przechowywane do zakończenia sprawy. Pozostałe dane są przechowywane przez okres niezbędny do obsługi zgłoszenia, a dane włączone do dokumentacji medycznej przez okresy określone w przepisach prawa.

### **6. Prawa osób, których dane dotyczą**

Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych i otrzymania ich kopii, sprostowania danych, ograniczenia ich przetwarzania oraz, w przypadkach określonych w RODO, usunięcia danych. W odniesieniu do przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. e RODO przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją. Przysługuje Państwu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**7. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niepodanie danych niezbędnych do identyfikacji lub obsługi zgłoszenia może uniemożliwić załatwienie sprawy za pośrednictwem infolinii.**

### **8. Przekazywanie danych i zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

Dane osobowe nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani organizacji międzynarodowych. Wobec Państwa nie będą podejmowane decyzje opierające się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.